

Hohes Risiko beim Online-Shopping!

3 2 1... meins! Privates Onlineshopping kommt immer mehr in Mode. Trotz gesetzlicher Regelungen überwiegen die Risiken. So kann der gewünschte Internetkauf als Privatkunde schnell zur Internetpleite werden.

Was Ihre Kunden beim Internetkauf erwarten könnte:

Vorkasse, Zahlungsrisiko und Online-Betrug

Oft muss die Ware im Voraus bezahlt werden – kann ich dem Onlineanbieter trauen oder handelt es sich um einen Betrüger? Ein Risiko! Ich zahle Ware schon beim Kaufabschluss und verliere dadurch erheblich an Liquidität. Oft muss ich meine Kreditkarten und Bankdaten angeben. Schnell wird man hier Opfer durch Missbrauch und Betrügereien.

Falschangaben und Fälschungen

Farb- und Größenangaben sind oftmals irreführend oder falsch. Plagiate und Waren zweiter Wahl können angeboten werden. Qualitätsunterschiede zu original Produkten sind beträchtlich.

Rückgabe oder Umtausch gestaltet sich oft als sehr schwierig und kann auch zu Mehrkosten führen.

Fehllieferungen und Mängel

Wird ein Fehllieferung oder ein schadhaftes Produkt zugestellt, wird es schwierig: Muss ich mich um die Rücklieferung kümmern, wer ist jetzt mein Ansprechpartner, wann bekomme ich Ersatz, bekomme ich mein Geld zurück, komme ich im Streitfall zu meinem Recht?

Lange Lieferzeiten und erschwerte Anlieferung

Immer wieder entpuppen sich bei Einkauf über das Internet extrem lange Lieferzeiten. Ware ist oft nicht lieferbar, Lieferungsverzögerungen werden spät bis gar nicht angezeigt. Internetanbieter verschicken Produkte per Paketdienst. Der Anlieferungszeitpunkt ist unbestimmt, die Ware muss aber persönlich entgegengenommen und geprüft werden. Dies ist aber nicht immer möglich, weil nicht ständig jemand zu Hause ist.

Montage und Gewährleistung

Für Sie als Fachinstallationsbetrieb birgt der Einbau von Internet-Ware Risiken. Durch den Einbau wird der Installationsfachbetrieb zum Vertragspartner und haftet. Wenn Qualitätsmängel dieser eingebauten Waren Schäden verursachen, kann es zu einem Rechtsstreit kommen, bei dem man einen Onlineshop für den Schaden nur mit hohem Aufwand zur Verantwortung ziehen kann.

Auf den Fachinstallateur ist Verlass!

Sie als Installationsfachbetrieb beraten Ihre Kunden vor Ort, zeigen Ihrer Kundschaft die geeigneten Produkte für ihr Bauvorhaben, liefern optimale Qualität und das problemlos auf die Baustelle. Die insgesamt Abwicklung durch Sie als Fachinstallationsbetrieb bürgt für die Qualität, die sich Ihr Kunde wünscht. Ein Ansprechpartner, kurze Wege, zuverlässige Produkte, alles aus einer Hand: Auf Sie als Fachinstallateur ist Verlass.